

Algemene Voorwaarden – Marlinda Fotografie

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij <http://voorwaarden.net> (zoekwoord “Marlinda Fotografie”) op 20 maart 2017.

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding, foto, fotoreportage, bestelling of andere overeenkomsten tussen Marlinda Fotografie en de wederpartij, tenzij hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Bij het afnemen van producten en diensten gaat u automatisch (stilzwijgend) akkoord met deze voorwaarden. Heeft u tegen deze voorwaarden bezwaar, dan kunt u dat enkel schriftelijk en voorafgaand aan de fotoreportage kenbaar maken.
3. Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment door de fotograaf worden aangepast.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien blijkt dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de algemene voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden de fotograaf en de wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

2. Fotoreportages

1. U kiest voor een bepaalde fotograaf omdat de stijl van deze fotograaf u aanspreekt, de fotograaf is vrij haar artistieke kennis en inzicht in de reportage toe te passen.
2. Uit iedere fotoreportage wordt een selectie in de foto's gemaakt. De fotograaf zal een selectie maken van de naar haar inzicht beste foto's, zodat de stijl van de fotograaf vastligt in de reportage. De fotoreportage is pas compleet nadat de fotograaf deze selectie heeft gemaakt. De fotograaf is vrij om naar eigen inzicht te beoordelen welke foto's wel en welke foto's niet geschikt zijn om aan u te tonen. U kunt geen beroep doen op foto's die volgens de fotograaf niet geschikt zijn om te tonen.
3. Train uw dier zodat deze op een gewenste plaats gedurende enige tijd stil kan blijven staan of zitten. Als uw dier niet stil wil staan of zitten, kan dit van invloed zijn op de kwaliteit van de foto's. Goed oefenen met uw dier komt de fotoreportage en de foto's ten goede.
4. Zorg dat u op tijd aanwezig bent op de locatie van de fotoreportage. Laat de fotograaf niet onnodig wachten op dieren die nog niet gereed zijn. Indien de fotograaf (naar haar inzicht) toch enige tijd moet wachten, dan kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht.
5. Binnen 14 werkdagen na uw reportage zal een selectie van de gemaakte foto's op een webpagina geplaatst worden, waar u de foto's in klein formaat kunt bekijken. Dit zijn zogenaamde contactfoto's, waaruit u afdrukken kunt kiezen om na te bestellen. Deze contactfoto's zijn uitsluitend bestemd om

uw nabestellingen uit te kiezen, en mogen in geen geval gebruikt opgeslagen of gepubliceerd worden op welke wijze dan ook.

6. Wanneer er foto-afdrukken of ander foto producten vooraf besteld zijn, bijvoorbeeld omdat deze inclusief zijn bij de fotoreportage, geldt dat dit tegoed 2 maanden geldig is vanaf de dag dat de link van uw persoonlijke bestelpagina is toegezonden. Daarna komt dit fototegoed te vervallen.

3. Boeking

1. Een fotoreportage boeken kan via e-mail, telefoon, post of via andere media zoals Facebook Messenger. Er dient altijd een schriftelijke bevestiging plaats te vinden (bijvoorbeeld via e-mail).

2. Eventuele reiskosten van de fotograaf zijn niet bij de prijs van een fotoreportage inbegrepen en dienen nog apart te worden voldaan. De fotograaf zal deze kosten voorafgaande aan de fotoreportage kenbaar maken.

3. Offertes zijn geheel vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De fotografe heeft het recht tot 2 dagen na de ontvangst van haar aanvaarding van haar aanbod, dit aanbod te herroepen. De offerte verplicht niet tot levering van een deel van de prestatie tegen een proportionele prijs.

4. Marlinda Fotografie kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

5. Het verschuldigde bedrag voor het fotoreportage en de reiskosten dient voorafgaande aan de fotoreportage via een overschrijving of tijdens de reportage contant en bij voorkeur gepast te worden voldaan. Is uw reportage nog niet volledig betaald, dan kunnen wij helaas geen foto's leveren.

6. Het boeken van een fotoreportage is niet vrijblijvend. In geval van annulering van een fotoreportage door de wederpartij, om welke reden dan ook, worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:

- Een maand of meer vóór aanvang van de fotoreportage: de fotoreportage kan kosteloos geannuleerd worden, met uitzondering van eventuele reeds door de fotograaf gemaakte kosten ten behoeve van de te annuleren fotoreportage.
- Tussen 2 tot 4 weken vóór aanvang van de fotoreportage: 75% van het besproken bedrag wordt in rekening gebracht.
- Binnen 2 weken vóór aanvang van de fotoreportage: het volledige bedrag wordt in rekening gebracht.

7. Het weer is een onstabiele factor. Bij bewolking en zonnenschijn kunnen foto's gemaakt worden. Echter bij regen niet, vanwege de apparatuur. Indien regen of anderszins slecht weer wordt voorspeld, wordt de fotoreportage in overleg met de wederpartij verzet naar een andere datum. Als u besluit de fotograaf, ondanks regenvoorspellingen, toch te laten komen, betaalt u de kosten die de fotograaf heeft moeten maken als de reportage vanwege de regen alsnog niet door heeft kunnen gaan.

8. Uw reportage en uw foto's zijn voor u persoonlijk gemaakt, daarom is teruggave van geld helaas in geen enkel geval mogelijk.

9. Indien de fotoreportage moet worden verzet wegens ziekte of andere onvoorziene omstandigheden buiten de invloed van de fotograaf of de wederpartij, dient de fotograaf of wederpartij dit zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, aan de andere partij te melden.

4. Betalingen & levertijd

1. Door een bestelling te plaatsen geeft u te kennen, dat u met deze betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in overleg met beide partijen.

2. U ontvangt na het plaatsen van uw bestelling zo snel mogelijk een factuur met daarop een beschrijving van de bestelling, de kosten en de bankgegevens om de factuur te voldoen. U kunt de bestelling in Amstelveen afhalen en contant betalen bij aflevering of de bestelling per post laten verzenden na ontvangst van het volledige factuurbedrag.

3. De betalingstermijn van uw factuur is 14 dagen, tenzij anders overeengekomen. Indien u het verschuldigde bedrag niet of niet volledig voldaan heeft binnen de betalingstermijn, wordt het openstaande bedrag verhoogd met 5,- euro administratiekosten plus de geldende wettelijke rente. Is het bedrag 30 dagen na factuurdatum nog niet volledig voldaan, dan zijn wij genoodzaakt u in gebreke te stellen en de vordering uit handen te geven aan een incassobureau. Alle bijkomende kosten zijn dan voor uw rekening.

4. De levertijd kan per product verschillen. U kunt indien gewenst de geschatte levertijd opvragen.

5. Marlinda Fotografie draagt het risico van beschadiging en verlies van de artikelen tijdens het versturen naar de consument. Nadat de artikelen door consument in ontvangst zijn genomen, gaat het risico van beschadiging en verlies op de consument over. Indien een of meer artikelen zoek zijn geraakt, verplicht de consument zich ertoe op eerste aanvraag zijn medewerking te verlenen bij het onderzoek. Bij het niet voldoen aan deze verplichting is Marlinda Fotografie gerechtigd de prijs van de artikelen op de consument te verhalen. Indien de consument een beschadigd pakket accepteert, gaat het risico van beschadiging en verlies over op de consument. Aanspraken op garantie kunnen in dit geval door de consument niet worden gemaakt. Als het artikel defect, tijdens transport beschadigd of verkeerd afgeleverd is, dient de consument zo snel mogelijk contact op te nemen.

6. Alle foto's vanaf afdrucken in het formaat 13x18cm die worden nabesteld, ontvangt u ook als lage resolutie bestand met logo. Ook wel een "internetbestand" of "Low Res bestand" genoemd. Dit bestand mag gebruikt worden op uw persoonlijke (niet-commerciële) sociale media zoals facebook, boks, hondenforums, googleplus en om aan uw familie en vrienden te tonen.

7. Geen enkel gebruik van het fotografische werk op welke wijze dan ook is toegestaan, zo lang u enige uitstaande factuur van de fotograaf nog niet voldaan of anderszins nog niet geheel heeft voldaan aan enigerlei verplichting voortvloeiende uit welke overeenkomst met de fotograaf dan ook.

5. Cadeaubonnen

1. U kunt bij Marlinda Fotografie een cadeaubon kopen. Deze cadeaubonnen zijn uitsluitend te gebruiken voor producten van Marlinda Fotografie, zoals een fotoreportage of foto afdrucken.

2. De cadeaubon kan niet retour genomen worden en kan niet worden ingewisseld voor geld.

3. U mag een cadeaubon schenken of verkopen aan een ander. Echter, de geldigheidsdatum blijft staan om de originele dag van afgifte.
4. Een cadeaubon is 1 jaar geldig na afgifte door Marlinda Fotografie.
5. De waarde van de cadeaubon wordt als korting verrekend op het totaalbedrag van de bestelling.
6. Een cadeaubon kan enkel in één keer gebruikt worden voor de volledige waarde. U ontvangt geen geld of tegoed retour indien uw bestelling een lagere waarde heeft dan de waarde van de cadeaubon.
7. Heeft u meer dan één cadeaubon? Dan mag u deze met elkaar combineren bij het plaatsen van uw bestelling. Het combineren van cadeaubonnen is echter niet mogelijk voor cadeaubonnen die gratis zijn afgegeven door Marlinda Fotografie.

6. Klachten, Aansprakelijkheid & Verantwoordelijkheid

1. Klachten betreffende het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen tien werkdagen na levering van de voorbeeldfoto's, schriftelijk aan de fotograaf te worden verteld. De fotograaf heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren.
2. Het is in geen geval mogelijk om geld terug te eisen. Bij ontevredenheid zal er eventueel een nieuwe afspraak worden gemaakt om alsnog het gewenste doel te bereiken. Dit is uitsluitend mogelijk als er volgens punt 6.1 binnen 10 dagen een officiële klacht is ingediend.
3. Het is in geen geval mogelijk om (schade)claims te leggen op de fotograaf, in welke zin dan ook.
4. U bent tijdens de fotoreportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf en uw eigendommen. Schade aan uzelf, uw eigendommen en aan anderen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op de fotograaf.
5. Deelname aan een fotoreportage en/of workshop is volledig voor uw eigen risico.
6. Voor alle vorderingen jegens Marlinda Fotografie geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van 1 jaar.

7. Auteursrechten & Publicaties

1. Auteursrechten (en andere rechten die door de Nederlandse wet aan de fotograaf toegeschreven worden) van alle reportages blijven altijd in het bezit van Marlinda Fotografie. Indien u foto's wilt gebruiken voor publicatie, neem dan altijd vooraf contact met ons op.
2. Op geleverde foto's rusten altijd de auteursrechten van de fotograaf. U koopt een digitale foto of afdruk, niet de rechten op de foto. Indien u een foto wil gebruiken of publiceren, moet u hiervoor altijd voorafgaande schriftelijke toestemming vragen bij de fotograaf.
3. Iedere toestemming voor publicatie is slechts rechtsgeldig via een schriftelijke overeenkomst met de fotograaf (Licentie), deze moet u op ieder verzoek van de fotograaf kunnen tonen.

4. Iedere toegewezen recht op publicatie is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Als u bijvoorbeeld uw dier verkoopt, heeft de nieuwe eigenaar geen recht op de foto's. De nieuwe eigenaar zal zelf ook moeten betalen voor afdrukken, digitale bestanden en publicaties.
5. Op al onze foto's rusten auteursrechten. Het is daarom niet toegestaan deze producten te vermeerderen of te publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Marlinda Fotografie. Ook digitale bestanden zijn auteursrechtelijk beschermd en dus uitsluitend voor uw eigen gebruik en niet voor publicatie.
6. Indien u tekst- of beeldmateriaal van Marlinda Fotografie wilt gebruiken voor publicaties van welke aard dan ook, neem dan vooraf contact op met Marlinda Fotografie. Er zal een passende vergoeding worden besproken.
7. Bij iedere vorm van overeengekomen publicatie dient duidelijk bij de foto vermeld te worden: "Foto: Marlinda van der Spek" of "Foto: www.marlindafotografie.nl". Bij het niet nakomen van deze voorwaarde komt de fotografe een extra vergoeding toe van tenminste 100% van het bedrag verschuldigd aan publicatierechten.
8. Bij openbaarmaking/publicatie dient de wederpartij terstond en zonder kostenberekening een bewijsexemplaar van de publicatie aan de fotografe te doen toekomen.
9. Indien fotografische werken als digitaal bestand zijn aangeleverd, zal u deze na het overeengekomen gebruik wissen en/of vernietigen en niet voor hergebruik opslaan. Het niet of niet tijdig nakomen van deze verplichting leidt niet tot het verlies van enig recht van de fotograaf.
10. In geval van overeengekomen gebruik op internet zal u ervoor zorg dragen dat de afmetingen van het door u op internet afgebeelde fotografische werk niet groter zijn dan 800 bij 533 pixels, tenzij van tevoren schriftelijk anders is overeengekomen.
11. Ieder gebruik van een fotografisch werk dat niet is overeengekomen wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de fotografe. Bij inbreuk komt de fotografe een vergoeding toe ter hoogte van tenminste 3 maal de door de fotografe gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik met een minimum van 100,- euro.

8. Portretrecht en gebruik van werken

1. De fotografe mag de foto's van uw dier, te allen tijde naar eigen inzicht gebruiken, verkopen aan derden, verveelvoudigen en publiceren voor zowel non-commerciële als commerciële doeleinden. De fotograaf is niet verplicht dit te melden aan de eigenaar van het dier, al zullen we indien mogelijk wel proberen om u op de hoogte te brengen van aankomende publicaties.
2. Indien ook personen worden geportretteerd door de fotograaf, ligt het portretrecht bij de wederpartij. De wederpartij geeft door het aanvaarden van de algemene voorwaarden toestemming aan Marlinda Fotografie om gemaakte werken waar geportretteerde personen op staan, te gebruiken voor eigen promotie doeleinden.
3. Indien de wederpartij bezwaar heeft tegen openbaarmaking van de werken dient de wederpartij dit schriftelijk en voorafgaande aan de fotoreportage aan Marlinda Fotografie aan te geven.

9. Licenties

1. Toestemming voor gebruik van een Fotografisch werk door de Wederpartij wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door de fotograaf is omschreven in de offerte en/of de opdrachtbevestiging en/of de daarop toeziende factuur.
2. Indien betreffende de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat dit nimmer meer omvat dan het recht tot eenmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst conform het begrip van de Fotograaf, hebben bedoeld.
3. Bij gebreke aan een specifiek overeengekomen wijze van publicatie en/of omschreven doel en/of omschreven oplage worden alleen die bevoegdheden geacht te zijn gegeven, die standaard zijn opgenomen in de licentie dan wel, die uit de aard en strekking van de overeenkomst noodzakelijkerwijs voortvloeien.
4. Indien door de fotograaf toestemming is gegeven voor elektronische of andere vormen van beeldmanipulatie kan het resultaat pas worden gebruikt na diens uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Marlinda Fotografie en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Marlinda Fotografie en de wederpartij mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Amsterdam.

Marlinda van der Spek

Marlinda Fotografie

Ernest Claeslaan 13, 1187VB, Amstelveen

Kvk 34384821 | Btw NL217356485B0

© Alle rechten voorbehouden: deze Algemene Voorwaarden mogen niet geheel of gedeeltelijk worden overgenomen.